



**CONTINENTS**  
HOSPITALITY GROUP



CONTINENTS  
HOSPITALITY GROUP

# فايف كونتيننتس للضيافة الفندقية

الضيافة وفق الأصول

## المحتويات

- 11 ..... صناعة واعدة ■
- 12 ..... محرك النمو ■
- 14 ..... خبرات قيادية ■
- 15 ..... الخدمات الاستشارية ■
- 16 ..... علامتنا التجارية ■
- 16 ..... بلاتسو للفنادق والمنتجات ■
- 18 ..... فايف كونتيننتس ■
- 02 ..... EABG ■
- 04 ..... فايف كونتيننتس ■
- 06 ..... لمحة عامة ■
- 08 ..... فلسفتنا ■
- 08 ..... رؤيتنا ■
- 09 ..... مهمتنا ■
- 10 ..... المعايير ■

# فايف كونتيننتس للضيافة الفندقية

الضيافة وفق الأصول



مجموعة الإمارات للأعمال المتحدة  
Emirates Associated Business Group

تمتد المسيرة الناجحة لمجموعة الإمارات للأعمال المتحدة لأكثر من ثلاثين عام خلت إثر إنشائها العديد من الشركات العاملة ضمنها، ومنذ عام ٢٠٠١، سحّرت EABG – كما تُعرف اليوم – كل خبراتها فيه اكتشاف وتحفيز الفرص الاستثمارية المبتكرة فيه مختلف القطاعات الاقتصادية الواعدة، والتي من شأنها تعزيز مكانة الاقتصاد المحلي وازدهار المجتمع وخدمة البيئة المحيطة.



ومن منطلق ايماننا الراسخ بأن الاستثمار المتنوع والمستدام هو الطريق  
الأمثل نحو استثمار ناجح، فقد تعاملنا بعقلية منفتحة على الأفكار  
الاستثمارية في القطاعات المختلفة وذات البعد الجغرافي الممتد .

تتمحور اهتمامات EABG على توفير الخدمات الراقية لعملائها وشركائها  
على حد سواء، وتأمين متطلبات المجتمعات من حولها وفق منهجية تركّز  
على القيم الثقافية والأصالة المحلية والتي تتبناها EABG ليس في  
الرؤى لمستقبل أعمالها فحسب، بل تتعداه إلى المواقف من هذه الأعمال  
وطرق تنفيذها .



# فايف كونتيننتس للضيافة الفندقية

الضيافة وفق الأصول

## فايف كونتيننتس

للضيافة الفندقية

فايف كونتيننتس لإدارة وتشغيل الفنادق – والتيه أنشأت عام ٢٠٠٧ وتتخذ من مدينة أبو ظبي في الإمارات العربية المتحدة مقراً رئيساً لها – إحدى شركات مجموعة الإمارات للأعمال المتحدة EABG.

يتركز نشاط مجموعة فايف كونتيننتس في مجال إدارة وتشغيل الفنادق، وتعتبر واحدة من أكثر المشغلين طموحاً على المستوى الإقليمي من خلال التواجد والتمثيل في الأسواق الرئيسية في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا.



تتبنى مجموعة فايف كونتيننتس فكرة إدارة فنادق ومنتجات خالية من الكحول والتي أصبح لها أصداء واسعة في منطقة الشرق الأوسط ليس على مستوى الضيوف من المنطقة فحسب بل امتدت إلى الشرق الأقصى وأوروبا، ونحن نسعى من خلال هذه المنظومة إلى اجتذاب النصيب الأكبر من الفنادق والتي يسعها ملاكها أو مطوريها إلى تشغيلها في إطار هذه المنظومة .



CONTINENTS  
HOSPITALITY GROUP

# فايف كونتيننتس للضيافة الفندقية

الضيافة وفق الأصول

## لمحة عامة

تهدف المجموعة للقيام بدور محوري في مجال صناعة الضيافة الفندقية التي تعتمد الجو العائلي في تقديم خدماتها باعتبارها الجهة المفضلة لشريحة واسعة من السياح في منطقة الشرق الأوسط و الباحثين عن تجربة ضيافة استثنائية تحمل الطابع المحلي بمعايير وخبرات عالمية .



وسعيًا لتحقيق هذا الهدف في الفنادق والمنتجات التي نملكها أو نديرها،  
فقد قمنا بوضع معايير جديدة لخدمات الضيافة تتحلى بالمسؤولية  
الاجتماعية وتعمل على تأمين وجهات سياحية وفنادق خالية من الكحول  
ملتزمة بالقيم والأعراف العربية الأصيلة وفقاً لأعلى معايير الضيافة  
العالمية .



CONTINENTS  
HOSPITALITY GROUP

# فايف كونتيننتس للضيافة الفندقية

الضيافة وفق الأصول

## فلسفتنا

نستلهم من عراقة ثقافتنا المحلية.. ونضيف عليها رؤىً عالمية .

## رؤيتنا

نتطلع لأن نكون المشغل الرائد للفنادق العائلية الخالية من الكحول في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا .



## مهمتنا

- إحاطة عملائنا بخدمات تتخطى التوقعات، والإهتمام بأدق تفاصيل متطلباتهم.
- الالتزام بنمو أعمال ورفاهية عملائنا وشركائنا على حد سواء .
- تثبيت الريادة في إدارة وتشغيل الوجهات السياحية ذات الطابع العائلي.
- التركيز على الثقافة العربية وعكس قيمها التراثية الأصيلة .
- لعب دور فعال في خدمة المجتمعات من حولنا .
- العمل على بناء قيمة مضافة واستثنائية لشركائنا .

# فايف كونتيننتس للضيافة الفندقية

الضيافة وفق الأصول

## معاييرنا

نستمد معايير خدماتنا من الثقافة العربية الأصيلة، و من خلال تأهيل وتدريب عال المستوى لطواقم موظفينا نسعى دائما للوفاء بمتطلبات عملائنا بأرقى الطرق وأكثرها فعالية .

ونسعى فيه تقديم خدماتنا لتجاوز معايير الجودة التقليدية واستلهم الثقافة العربية لإيجاد مقياس جديد في صناعة الضيافة العالمية .



## صناعة واعدة

تشهد سوق السياحة ذات الطابع العائلي والتي تقدم فنادق خالية من الكحول، زيادة مضطربة في عدد السائحين ذوي القدرة الشرائية العالية، وعلى الرغم من كونها سوقا محددة، لكنها تعتبر واحدة من أهم الأسواق الواعدة على المستوى الإقليمي، أضف إلى ذلك مجموعة العوامل التي تتمتع بها خدماتنا من أسعار اقتصادية ومواقع مميزة واعتماد مفهوم الضيافة العربية والوفرة في عدد الغرف المتاحة والمطاعم الراقية وقاعات الاجتماعات، كل ذلك يجعلنا واثقون من الأداء الإيجابي والمنتامي لأعمالنا في هذا السوق .



# فايف كونتيننتس للضيافة الفندقية

الضيافة وفق الأصول

## مدرك النمو

- بحجم مشاريع يتهيأ للتضاعف خلال ٣ - ٥ سنوات، تخطو مجموعة فايف كونتيننتس قدما نحو مرحلة استثنائية من التوسع الإقليمي تتضمن مجموعة من الفرص الاستثمارية المهمة للمطورين والشركاء التجاريين .
- بآفاق واسعة لنمو طويل المدء في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا، تعتبر فايف كونتيننتس واحدة من أفضل مجموعات الضيافة الفندقية في فئة الأسواق الناشئة والمشاريع قيد الإنجاز .
- تركز المجموعة على فرص استثمارية فريدة لرسم الملامح المستقبلية في صناعة إدارة وتشغيل الفنادق .



- يعتمد محرك النمو لدى فايف كونتيننتس بشكل كبير على الاختيار النوعي لشركائها والعناية باختيار الفنادق التي تشغلها .
- بإحساس عالٍ بالمسؤولية ، تسعى فايف كونتيننتس إلى تحقيق أقصى قدر من الربحية لكل من المساهمين والشركاء والعملاء والعاملين .



# فايف كونتيننتس للضيافة الفندقية

الضيافة وفق الأصول

## خبرات قيادية

تضم فايف كونتيننتس مجموعة من الكوادر القيادية والتي تتمتع بسمعة محترمة في إدارة وتشغيل الفنادق وخبرات تمتد لأكثر من ١٠٠ عام مجتمعة في صناعة الضيافة الفندقية .

تعتبر هذه الخبرات، بما تمثله من نماذج قيادية وفكر تنافسي يركّز على التطوير المهني، حجر الزاوية في نجاح أعمال فايف كونتيننتس ليس في إدارة وتشغيل الفنادق فحسب، بل في تدريب وتأهيل مواهب وكوادر ترفد صناعة الضيافة الفندقية بقيادات مستقبلية وتعزز مكانة وقيمة الفنادق وطواقم إدارتها .



## الخدمات الاستشارية

- تقدم فايف كونيكتيننس لعملائها مالكيه ومطوريه الفنادق أقصه درجات الدعم الفنيه والتقنيه خلال مراحل العمل المختلفه للمشروعات وتتضمن :
- دراسة المشروعات وتقديم الاستشارات التقنية منذ بداية التخطيط لإنشاء الفندق .
  - تقديم المشورة الفنية للمخططات بما يتماشى مع المعايير العالمية للفنادق .
  - المساعدة في الإشراف على المناقصات والتوريدات للمعدات والتجهيزات اللازمة للتشغيل .
  - المتابعة والإشراف على تسليم المشروع وفقاً للمخططات .
  - كافة خدمات ما قبل الإفتتاح .



CONTINENTS  
HOSPITALITY GROUP

# فايف كونتيننتس للضيافة الفندقية

الضيافة وفق الأصول

## بلاتسو

لل فنادق والمنتجعات



*Palazzo*  
Hotel & Resorts

فنادق ومنتجعات «بلاتسو» والتي تمثل الفنادق والمنتجعات فئة الخمس نجوم جاءت نتاج مزج خبراتنا العالمية في إدارة الفنادق مع العادات والتقاليد الأصيلة لمنطقة الشرق الأوسط لتقديم تجربة مميزة من الفخامة والرفاهية على كل المستويات .



فنادق ومنتجات بلاتسو تركز دائما على أرقم مستوى للخدمات المقدمة للضيوف الأعزاء من حيث الجودة والكفاءة لإضفاء لمسة خاصة في عالم الضيافة والفندقة في منطقة الشرق الأوسط.



CONTINENTS  
HOSPITALITY GROUP

# فايف كونتيننتس للضيافة الفندقية

الضيافة وفق الأصول

## فايف كونتيننتس

للضيافة الفندقية



CONTINENTS  
HOSPITALITY GROUP

تضمن إدارة فنادق الفايف كونتيننتس و المتخصصة في تقديم خدمات فندقية من الفئة المتوسطة والإقتصادية فئة الأربعة نجوم والشقق الفندقية كما تضمن أعلى مستويات الخدمات العالمية وبأقل التكلفة.



كما تقدم الفنادق التي تحمل علامة فايف كونتيننتيس مجموعة من الخدمات العالمية المميزة والتي تتناسب مع رجال الأعمال وكذلك الباحثين عن الترفيه للإستمتاع مع العائلة في جو من الراحة والمتعة.



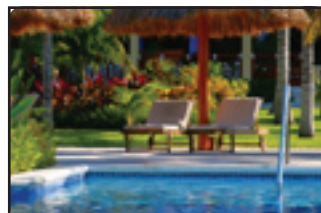
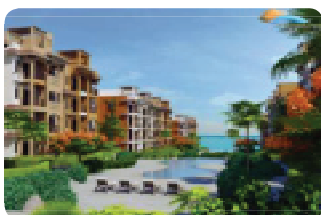
CONTINENTS  
HOSPITALITY GROUP

# فايف كونتيننتس للضيافة الفندقية

الضيافة وفق الأصول

## مرتفعات الامارات

فندق ومنتجع



- الساحل الشمالي - جمهورية مصر العربية.  
المرحلة الأولى - ٢٠١١
- فندق ومنتجع كانريا ( ٣٦ ) شاليه  
المرحلة الثانية - ٢٠١٢ .
- ١٢٠ جناح وغرفة فندقية فايف كونتيننتس .
- سبا / واجهة بحرية بطول ١٥٠٠ م .
- ملاعب غولف .
- ممشى بوليفار / ٢٠ مطعماً .
- حديقة مائية .
- مركز تسوق .
- قاعات داخلية وخارجية .
- مركز أعمال ومؤتمرات .



CONTINENTS  
HOSPITALITY GROUP

# فايف كونتيننتس للضيافة الفندقية

الضيافة وفق الأصول

## قاعة بلاتسو

للاحتفالات والمؤتمرات



■ المملكة العربية السعودية – جدة .

■ ٧٠٠٠ متر مربع

■ قاعتين منفصلتين تتسع لـ ٨٠٠ شخص.

■ تجهيزات فنية – معدات صوت وإضاءة.

■ نظام ترجمة فورية بست لغات مختلفة.

■ انترنت بسرعات عالية.

■ نظام صوت لاسلكي.

■ فريق متكامل لتنظيم المناسبات والأعراس .

■ قاعات مؤتمرات واجتماعات .



CONTINENTS  
HOSPITALITY GROUP

# فايف كونتيننتس للضيافة الفندقية

الضيافة وفق الأصول

## رامادا بلازا



■ مدينة الكويت – الكويت ( الافتتاح مطلع ٢٠١٢ )  
٢٩٩ وحدة تتضمن:

- أجنحة ملكية.
- أجنحة رئاسية.
- غرف ديلوكس .
- قاعة مؤتمرات تتسع لـ ١٠٠٠ شخص.
- قاعات احتفالات تتسع كل منهما لـ ٥٠٠ شخص.
- قاعة معارض.
- ثلاثة مطاعم متخصصة تعمل على مدار الساعة.
- نادي صحي، حوض سباحة مفتوح.
- محلات تجارية.
- مركز رجال أعمال.



CONTINENTS  
HOSPITALITY GROUP

# فايف كونتيننتس للضيافة الفندقية

الضيافة وفق الأصول

## الخالديّة

للشقق الفندقية



■ دبي - الإمارات العربية المتحدة .

■ ١٤ شقة فندقية بثلاث غرف نوم .

■ ٢٨ شقة فندقية بغرفتي نوم .

■ محلات تجارية ومكاتب .

■ مطعم وخدمة غرف على مدار الساعة .

■ خدمات الحفلات الخارجية .

■ نادي صحي وحوض سباحة .

■ مركز خدمات رجال الأعمال .



CONTINENTS  
HOSPITALITY GROUP

# فايف كونتيننتس للضيافة الفندقية

الضيافة وفق الأصول

## المروج

للشقق الفندقية



■ أبو ظبي - الإمارات العربية المتحدة.

■ ٤٨ وحدة تضم :

- أجنحة تنفيذية .

- غرف عائلية .

- غرف رجال الأعمال مزودة بمكتب منفصل .

■ مطعم ( صدف ) إيراني .

■ نادي صحي .

■ سبا ومركز معالجة ايروفيديك .

■ مركز خدمات رجال الأعمال .



CONTINENTS  
HOSPITALITY GROUP

# فايف كونتيننتس للضيافة الفندقية

الضيافة وفق الأصول

للاتصال

أبو ظبي

برج الساحل - بناء ( A ) - طابق المكاتب

ص.ب : ٤٥٦٦٢ . أبو ظبي - الإمارات العربية المتحدة

هاتف : ٢٥٤٨ ٦٥٨ ٢ ٩٧١ +

٢٥٤٩ ٦٥٨ ٢ ٩٧١ +

فاكس : ٢٤٩٨ ٦٥٨ ٢ ٩٧١ +

بريد الكتروني : info@vchrg.ae



---

**CONTINENTS**

---

HOSPITALITY GROUP

**Abu Dhabi** (Corporate Office) - Al Sahel Tower, Block A , office A105 - P.O.Box: 45662, Abu Dhabi, UAE .  
Tel.: +971 2 658 2548 / 49 Fax: +971 2 658 2498 [www.vfivecontinents.com](http://www.vfivecontinents.com)